

## **Порядок предоставления помощи родителям (законным представителям) специалистами Консультативного пункта**

Родители сообщают, какой вопрос их интересует, выбирается удобное время для посещения консультативного пункта, согласно графику работы специалистов консультативного пункта.

### **ПОРЯДОК записи на консультацию по телефону:**

1. Позвоните по телефону на номер **63-70-24(с 9.00ч. до 12.00ч.)** и сообщите цель Вашего обращения в Консультационный пункт.
2. По просьбе сотрудника детского сада назовите свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребенка, его дату рождения, кратко сформулировать свою проблему (вопрос), назовите специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
3. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере. Консультирование может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, в зависимости от сути проблемы. Примерное время одной консультации: 20 минут

Если у Вас нет возможности посетить наш Консультационный пункт, наши специалисты предоставят информацию на сайте детского сада.

### **Консультации в дистанционной форме через сайт МБДОУ**

Родители (законные представители) могут получить консультацию специалистов Консультативного пункта в дистанционной форме через сайт нашего детского сада в рубрике **Родителям, раздел «Консультативный пункт»**- консультативные материалы (консультации публикуются в соответствии с запросами родителей и планом работы Консультативного пункта).

### **ПОРЯДОК оказания помощи специалистам в дистанционной форме (через электронную почту заявителя):**

1. Заполните АНКЕТУ в электронном виде
2. Отправьте АНКЕТУ по электронному адресу: [ds217@mail.ru](mailto:ds217@mail.ru)
3. После получения Вашей анкеты специалисты Консультативного пункта подготовят консультацию и отправят ее по адресу электронной почты, указанному в анкете.